

ARVEN EFTER AARHUS 2017s FRIVILLIG PROGRAM

Hvad tager
vi med ind
i fremtiden?

Stormøde den 23. september 2018
Århus Europæisk Frivillighovedstad 2018



FOR ORD

Når Jens træner de små drenge til fodbold, handler det om nærvær. Når Tenna laver sproghjørne for flygtninge, handler om det fællesskaber og ansvar.

Vi har altid haft forpligtende fællesskaber, som har sat tydelige spor i vores samfund.

Det kære barn har mange navne – civilsamfund, frivillighed, medborgerskab – men essensen er den samme: Som borgere er vi fælles om at løse opgaverne. Sammen med det offentlige, foreninger, organisationer og erhvervsliv.

Når Aarhus i 2018 er Europæisk Frivillighovedstad, vil vi fejre det kære barn med de mange navne. Vi vil synliggøre alt det, som ikke kan lade sig gøre uden lokalsamfundets engagement, de pårørendes dedikation og de fællesskaber, der samler sig om særinteresser. Vi vil hylde fællesskabet, initiativet og handlekraften. Vi vil glæde os over, at der hver dag er nogen, som tager ansvar for andre.

Titlen som Frivillighovedstad er vundet af Aarhus Kommune. Men hele byen, hele Region Midt og alle, der bor og agerer i regionen, der skal bære titlen i fællesskab. Vi har alle ansvar for, at vi lykkes som et fællesskab.

Aarhus 2017s frivilligprogram – ReThinkerne – er et fantastisk eksempel på, hvad vi kan udrette sammen.

Det er vigtigt at lære af erfaringerne fra dette frivilligprogram. Vi skal lære af dem, der fik ideen, dem der udførte den og dem, der bakkede op. Derfor afholdt vi stormødet om Aarhus 2017s frivilligprogram som optakt til Frivillighovedstadsåret. Så alle, der skal føre arven videre ind i fremtiden, kan gøre det med afsæt i vores fælles erfaringer.

HENNING WINTHER

Programchef, Aarhus Europæisk Frivillighovedstad 2018



LÆSE VEJLED NING

I denne rapport finder du hovedresultater fra stormødet 'Arven efter Aarhus 2017s frivilligprogram – hvad tager vi med ind i fremtiden?'

OM STORMØDET

Den 23. september 2017 mødtes frivillige ReThinkere, kommunale embedsmænd, borgere og repræsentanter fra virksomheder og kultur-, uddannelses- og turistorganisationer til et stormøde i Frederiksberghallerne i Aarhus.

Formålet var at dele viden og erfaringer fra Aarhus 2017s frivilligprogram og sætte retning for fremtiden.

Deltagerne kortlagde styrker og udfordringer ved Aarhus 2017s frivilligprogram og drøftede fremtidsperspektiverne: Hvad bør vi tage med ind i fremtiden, når kulturhovedstadsorganisationen Aarhus 2017 lukker og slukker ved årsskiftet?

På stormødet udarbejdede deltagerne også 9 gameplaner, som 9 tovholdere forpligtede sig til at arbejde videre med efter mødet.

Arrangør af stormødet var sekretariatet for Frivillighovedstad 2018.

OM FRIVILLIGHOVEDSTAD 2018

Aarhus er udpeget som Europæisk Frivillighovedstad i 2018. Formålet med frivilligåret er dels at fejre og synliggøre frivillighed, dels at skabe grobund for videreudvikling af det frivillige engagement i velfærdsstaten.

VORES SAMFUND FUNKERER, FORDI FRIVILLIGE GØR SÅ STOR EN INDSATS

*Rabih Azah-Ahmed, Kulturrådmand,
Aarhus Kommune*



AARHUS 2017s FRIVILLIG PROGRAM



Vi har skabt en stærk **IDENTITET**. De frivillige har et navn, ReThinkers, og bærer t-shirts og jakker med ReThinker-logoet på. Identiteten skaber ejerskab, giver en oplevelse af at tilhøre en flok og styrker lysten til at tage ansvar og gøre noget sammen.



Vi tror på **FÆLLESSKABET**. Vi laver aktiviteter for de frivillige ReThinkere for at anerkende deres indsats og for at styrke fællesskabet. Vi gør det muligt for de frivillige at dele deres oplevelser, og vi formidler konkrete historier om det, vi laver og deler fotos af glade ReThinkere 'på opgaver' i vores nyhedsbreve og på de sociale medier. Alt sammen for at styrke sammenholdet.



Vi har en fælles **FORANKRING** i de kulturbegivenheder, vi er frivillige ved. Aktiviteterne er sammen med vores fysiske mødested, Gelinde, kittet, der holder det hele sammen. Vi mødes på Gelinde for at grine og give plads til, at nye relationer kan udfolde sig. Og vi gør en forskel for de kulturaktiviteter, vi er med til at understøtte.



AARHUS 2017s FRIVILLIG PROGRAM

ENGAGEMENTET FRA DE FRIVILLIGE RETHINKERE HAR VÆRET OVERVÆLDENDE

Ulla Lund, Frivilligkoordinator, Aarhus 2017

○ RETHINKERNE

+ 3.000 frivillige. 80 nationaliteter.
2/3 er kvinder. Aldersmæssigt
spænder de frivillige fra helt unge
studerende til ældre pensionister.

○ OPGAVER

De frivillige er velkomstværter og vejvisere ved events.
De pakker tryksager, håndterer check-in, producerer
skilte, bygger op og tager ned, bistår sikkerhedspersonale,
henter og bringer materiale og meget andet.

VÆRDIER

- PIPPI LANGSTRØMPE-PRINCIPPET: NÅR FOLK SIGER, DE KAN, TROR VI PÅ DET
- INGEN KAN ALT, MEN ALLE KAN BIDRAGE MED NOGET
- VI ER ALDRIG LIGEGLADE
- VI TROR IKKE PÅ LØFTEDE PEGEFINGRE MEN PÅ LIGEVÆRDIG OG POSITIV KOMMUNIKATION
- FORVENTNINGSAFSTEMNING – ER ALTID VIGTIGT
- VI GIVER ANSVAR: KOM OG VÆR MED



STYRKER

AARHUS 2017s FRIVILLIGPROGRAM

På stormødet kortlagde deltagerne en række styrker og gevinster ved Aarhus 2017s frivilligprogram. De vigtigste er, i følge deltagerne:



**STÆRKT FÆLLESSKAB
OG NETVÆRK**



**DE FRIVILLIGE ANERKENDES
OG BLIVER ALTID SET**



**ET SEKRETARIAT MED STORT
DRIVE OG ENGAGEMENT**



SKABER STOLTHED



**INDDRAGER, AKTIVERER
OG SKABER ENGAGEMENT**



**SKABER STÆRK
SAMMENHÆNGSKRAFT I BYEN**



**DE FRIVILLIGE LØSER
OPGAVER, DER ELLERS IKKE
VILLE BLIVE LØST**



**STÆRK FÆLLES
IDENTITET**



**FRIVILLIGE MØDES PÅ TVÆRS AF
GENERATIONER**

SOM FRIVILLIG LÆRER
VI NOGET OG FÅR NYE
KOMPETENCER

ADGANG TIL AT
DELTAGE I SPÆNDENDE
BEGIVENHEDER

MANGE FORSKELLIGE
OPGAVETYPER – DER ER
NOGET FOR ALLE

KOMMUNIKATION
– FABELAGTIG
VELFUNDERENDE

AD HOC OPGAVER
– DET NEMT AT
BIDRAGE

DET AKTIVE
MEDBORGERSKAB
UDVIKLES, STYRKES
OG SPREDES

SKABER DIALOG
MELLEM BYEN OG
BORGERNE

FRIVILLIGPROGRAMMET
BEKÆMPER ENSOMHED

NETVÆRK PÅ TVÆRS AF
BEFOLKNINGSGRUPPER

GELINDE – VORES
VIGTIGE FÆLLES
MØDESTED

SEKRETARIATET KOOR-
DINERER OG VARETAGER
LEDERSKABET

DET ER NEMT AT GØRE
NOGET FOR AARHUS
SOM RETHINKER

RETHINKERNE LÆGGER
LIV, LYD OG HJERTE
TIL BYEN

RETHINKERNE ER ET
STÆRKT BRAND FOR
AARHUS

ØVRIGE
STYRKER
AARHUS 2017s
FRIVILLIGPROGRAM

STOR SYNERGI, NÅR MANGE
ARBEJDER SAMMEN

FRIVILLIGKOORDINATORERNE
HAR STYR PÅ DET LAVPRAKTISKE

SEKRETARIATET ER
ALTID LYDHØR

ALT ER
VELORGANISERET

INKLUDERER
ALLE

FLAD ORGANISATION OG
STORE MULIGHEDER FOR
AT FÅ ANSVAR

KLAP-PÅ-SKULDER-
ARRANGEMENTER

INGEN KRAV OM HVOR
TIT OG HVOR MEGET
MAN SKAL BIDRAGE

KENDSKAB SKABER
VENSKAB

RETHINKERNE HAR
SKABT INTERNATIONAL
OMTALE AF AARHUS

MEN BLIVER IKKE ÆDT
OP – DER ER RESPEKT
FOR, AT MAN HAR ANDET
I SIT LIV

WE ARE THE
ORANGE ANGELS



AARHUS 2017s FRIVILLIG PROGRAM

DET GIVER MIG SÅ STOR VÆRDI
AT VÆRE FRIVILLIG

Helge Sørensen, Frivillig ReThinker

DE PRIVATE VIRKSOMHEDER
OG FONDE, DER STØTTER RETHINKER-
PROGRAMMET, HAR VÆRET
UVURDERLIGE SAMARBEJDSPARTNERE

Ulla Lund, Frivilligkoordinator, Aarhus 2017

RETHINKER-PROGRAMMET HAR VÆRET
EN STOR VÆRDI FOR AARHUS. VI ER
NØDT TIL AT FINDE EN MODEL, SÅ VI
IKKE SMIDER DET HELE VÆK, NÅR
KULTURHOVEDSTADSÅRET STOPPER

Jørn Sønderkjær, Aarhus Events

DET BEDSTE VED RETHINKER-
PROGRAMMET ER DE FRIVILLIGES
ENERGI OG ENGAGEMENT. DE HAR
EN FÆLLES SAG OG STOR LYST
TIL AT BIDRAGE

Rikke Bruun, Naturhistorisk Museum

UDFORDRINGER

AARHUS 2017s FRIVILLIGPROGRAM

På stormødet kortlagde deltagerne en række udfordringer og svagheder ved Aarhus 2017s frivilligprogram. De vigtigste er, i følge deltagerne:



**MIDLERTIDIGHED:
KULTURHOVEDSTADSÅRET SLUTTER**



**VANSKELIGT AT FASTHOLDE
ENGAGEMENT EFTER 2017**



**UDFORDRENDE AT INKLUDERE FRIVILLIGE
MED FÅ RESSOURCER**



**FOR FÅ OPGAVER
– VI VIL GERNE ENDNU MERE**



FOR FÅ UNGE I FRIVILLIGGRUPPEN



**SVÆRT AT FINDE BALANCEN MELLEM
ORDINÆRT OG FRIVILLIGT ARBEJDE**



**VANSKELIGT AT SKABE BALANCE
MELLEM FØLELSEN AF UUNDVÆRLIGHED
OG FRAVÆR AF TVANG**



**SVÆRT AT FINDE DE RETTE TIL AT
STÅ I SPIDSEN EFTER 2017**



**DER MANGLER RESSOURCER
TIL VIDEREFØRELSE**

**ØGET KONKURRENCE PÅ
FRIVILLIGOMRÅDET**

**SVÆRT AT GARANTERE EN
POSITIV OPLEVELSE, NÅR
DE FRIVILLIGE BLIVER LÅNT
UD TIL ANDRE**

**HVAD ER VORES IDENTITET
SOM FRIVILLIG EFTER 2017?**

**FORVENTNINGSAFSTEM-
NING MELLEML ARRANGØR
OG FRIVILLIGE**

**KAN VI FINDE EN NY
FORANKRING, NÅR
KULTURHOVEDSTADSÅRET
SLUTTER?**

**SVÆRT AT SYNLIGGØRE
DEN FORSKEL, DE
FRIVILLIGE GØR**

**AT FASTHOLDE FOKUS
PÅ, AT DE FRIVILLIGE IKKE
ER EN ERSTATNING FOR
LØNNEDE MEDARBEJDERE**

**ET FÆLLES FYSISK
MØDESTED I FREMTIDEN ER
AFGØRENDE – MEN HVOR?**

**SPROGLIGE UDFORDRINGER
I FORBINDELSE MED
KRYDSTOGTSGÆSTER**

**AT MATCHE FRIVILLIGE
MED PSYKISK OG FYSISK
SÅRBARE**

**SKAL OPGAVERNE OG
KULTURBEGREBET DEFINERES
BREDERE FREMOVER?**

**AT SKABE SPÆNDENDE
"ARBEJDE" TIL ALLE
FRIVILLIGE FREMOVER**

**MANGE FRIVILLIGE
– SVÆRT AT FASTHOLDE
NÆRVÆR**

**VIDENDELING BLANDT
FRIVILLIGE ER VANSKELIG**

**AT SIKRE, AT FRIVILLIGHED IKKE
UDVANDER VELFÆRDSSYSTEMET
MEN SUPPLERER DET**

**BRUG AF IT OG SOCIALE
MEDIER ER SVÆRT FOR
NOGLE FRIVILLIGE**

**FRIVILLIGHEDEN
MÅ IKKE
'KOMMUNALISERES'**

**AT SPREDE
FRIVILLIGPROGRAMMET
UD OVER RINGGADEN**



FREMTIDEN EFTER AARHUS 2017 HVAD NU?

På stormødet drøftede deltagerne fremtidsperspektiverne:

Hvad skal der ske, når kulturhovedstadsåret slutter, og organisationen Aarhus 2017 lukker ned? Hvilke elementer fra Aarhus 2017s frivilligprogram ønsker vi at tage med ind i fremtiden? Og hvilke udfordringer står vi overfor?

9 VIGTIGE PROBLEMSTILLINGER

På stormødet formulerede deltagerne selv de konkrete problemstillinger om fremtiden, som de ønskede at drøfte. 9 problemstilling blev sat på dagsordenen og belyst.

Drøftelsen af den enkelte problemstilling blev styret af den tovholder, der havde sat emnet på dagsordenen. Resultaterne blev dokumentet på en gameplan, som tovholderen tog med ud af døren fra stormødet.

Tovholderne påtog sig ansvaret for at arbejde videre med problemstillingen efter stormødet. Sekretariatet for Frivillighedstedet 2018 bistår med sparring og netværk.

**>> SE OVERSIGT OVER PROBLEMSTILLINGER
OG TOVHOLDERE PÅ NÆSTE SIDE**

I VISIT AARHUS HAR VI
HAFT ENORMT STOR
GLÆDE AF DE FRIVILLIGE
RETHINKERE. VI HAR EN
KÆMPE INTERESSE I AT
DERES STORE ARBEJDE
FORTSÆTTER

Bente Mondrup, Visit Aarhus



FREMTIDEN EFTER AARHUS 2017 HVAD NU?

VIDEREFØRELSE AF AARHUS 2017s FRIVILLIG- PROGRAM?

Hvad skal der til, for at frivillige ReThinkere
ønsker at forsætte efter 2017?

TOVHOLDER: TINA HJARDGAARD

Hvordan findes balancen mellem
frivilligt og betalt arbejde?

**TOVHOLDER: ELSE MADSEN
OG OLE KRABBE**

Hvilken ny organisering kan tage over
efter Aarhus 2017s frivilligprogram?

**TOVHOLDER: JØRN SØNDERKJÆR
CHRISTENSEN**

Hvordan får vi flere
handicappede som frivillige?

TOVHOLDER: JOHN BUSK

Hvordan kan vi organisere og
finansiere fremtidens frivillige?

TOVHOLDER: HELGE SØRENSEN

Hvordan rekrutterer vi en ny frivilligkoordinator,
der kan overtage efter Aarhus 2017?

TOVHOLDER: TOVE RIEMER

Hvordan sikres det, at alle frivillige føler sig
som en del af Frivillighovedstad 2018?

TOVHOLDER: HANS WEINREICH

Hvad skal der til, for at vi i fællesskab
kan forsætte kulturfrivillighed?

TOVHOLDER: HELENE SCHWARTZMAN

Hvordan gør vi det nemt og tilgængeligt
at være frivillig i fremtiden?

**TOVHOLDER: MARIANNE BECH
NEDERGAARD**



ARVEN EFTER AARHUS 2017s FRIVILLIG PROGRAM

ARRANGØR: Sekretariatet for Europæisk Frivillighovedstad 2018
TILRETTELÆGGER OG FACILITATOR: Line Wagener. LINE WAGENER CONSULT
LAYOUT: Maria Refsgaard, KRIMS



**FRIVILLIG
AARHUS 2018**
EUROPÆISK
FRIVILLIGHØVEDSTAD

DELTAGERE

Alice Johnsen, Anette Velling, Anja Hønnerup Nielsen, Anne-Sofie Thomsen, Aslihan Citirikkaya, Astrid Bjerg, Bente Lykkegård Sørensen, Bente Mondrup, Birthe Madsen, Cecilie Fast, Charlotte Andersen, Charlotte Nebel Pedersen, Charlotte Pedersen, Dorrit Bjerregaard, Dorthe Andersen, Dorthe Hjorth Laustsen, Elisa Gadegaard, Elisabeth Bjarløv, Else Madsen, Flemming Matschulski, Flemming Nielsen, Gert Zickert, Gert Aagesen, Gydde Madsen, Hanne Lykkeskov, Hans Weinreich, Helene Bruhn Schwartzman, Helge Sørensen, Helle Mølgaard, Helle Nielsen, Henrik Gadegaard, Henrik Rasmussen, Ilse Vestergaard, Inge Lisbeth Nygaard, Inge Mackel, Inger Mosbæk Greve, Inger Nielsen, Isabel Morgenstern, Janne Marie Barslev, Jens Madsen, Jens Peter Jensen, Jesper Bork, Joan Vesterskov, John Busk Sørensen, Judith Krüger, Jørn Sønderkjær Christensen, Kathrine Sonne Kristensen, Katja Posselt, Kirsten Marie Frandsen Nielsen, Kirstine Maj, Lars Davidsen, Lone Højgaard, Lynelle James, Malene Dubgaard Sørensen, Malou Foersom, Manilla Kuriakous, Maria Birn, Maria Hyllested Poulsen, Mariane Bech Nedergaard, Mikael Andreasen, Morten Longgaard, Nadine Sig, Nafisa Ahmed dahir, Nazo Rafiqi, Nina Ørsted, Ole Krabbe Olesen, Ole V. Christiansen, Pernille From Klausen, Pernille Villesen, Peter Kromann-Andersen, Peter Kvorning, Pia Christensen, Preben Arndt, Rabih Azad-Ahmad, Rikke Bruun Pedersen, Sara Alwan, Shahla Sadaghiani, Solveig Astrid Grud, Susanne Hyldeborg, Susanne Løkke Holm, Søren Skov, Theresa Blegvad, Thomas Fensten, Tina Hjørdgaard, Tinna Stengaard, Tove Holm Sørensen, Tove Jørvang, Tove Riemer, Ulla Lund og Vibeke Birk.

FRIVILLIGE

Camilla Mouazan, Judith Krüger, Helle Nielsen, Marie Hovgaard, Nadine Rasmussen, Odd Nielsen, Sandra Ginne og Signe Nielsen.

SEKRETARIATET, AARHUS EUROPÆISK FRIVILLIGHØVEDSTAD 2018

Henning Winther, Kasper Harby Jørgensen, Kia Brandt Bertelsen og Joanna Lykke Møller.

